

臺灣電力股份有限公司 電力供應及電費管理辦法 第一章 總則

第一條 本公司為管理電力供應及電費，特訂定本辦法。
第二條 本辦法所稱之電力供應，指本公司向用戶供應電力之行為。
第三條 本辦法所稱之電費管理，指本公司對用戶電費之徵收、核對及催繳等事項之管理。

第四條 本公司應依本辦法之規定，向用戶提供穩定、安全之電力供應。
第五條 用戶應依本辦法之規定，繳納電費，並遵守本公司之電力使用規定。
第六條 本公司應建立公平、透明之電費管理機制，並提供用戶查詢及申訴管道。

第七條 本公司應定期進行電力設備之檢修及維護，以確保電力供應之穩定性。
第八條 本公司應加強電力安全之宣傳教育，提高用戶之電力安全意識。
第九條 本公司應建立電力供應及電費管理之資訊系統，提高管理效率。
第十條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之評估與改善。
第十一條 本公司應加強與用戶之溝通與合作，共同提高電力供應及電費管理之水平。
第十二條 本公司應建立電力供應及電費管理之獎懲機制，鼓勵用戶節約用電。
第十三條 本公司應加強電力供應及電費管理之法律法規之學習與研究。
第十四條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之培訓與考核。
第十五條 本公司應建立電力供應及電費管理之績效考核機制，提高員工之工作效能。

第十六條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之檢討與總結。
第十七條 本公司應加強電力供應及電費管理之社會責任之履行。
第十八條 本公司應建立電力供應及電費管理之長期發展規劃。
第十九條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之創新與研發。
第二十條 本公司應加強電力供應及電費管理之國際交流與合作。

第二十一條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之宣傳與推廣。
第二十二條 本公司應加強電力供應及電費管理之風險管理。
第二十三條 本公司應建立電力供應及電費管理之應急處理機制。
第二十四條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之評估與改善。
第二十五條 本公司應加強電力供應及電費管理之法律法規之學習與研究。
第二十六條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之培訓與考核。
第二十七條 本公司應建立電力供應及電費管理之績效考核機制，提高員工之工作效能。
第二十八條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之檢討與總結。
第二十九條 本公司應加強電力供應及電費管理之社會責任之履行。
第三十條 本公司應建立電力供應及電費管理之長期發展規劃。
第三十一條 本公司應定期進行電力供應及電費管理之創新與研發。
第三十二條 本公司應加強電力供應及電費管理之國際交流與合作。

XXXXXXXXXX XXXXX XXX XXXXX XX-XXXX
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX XXXXX XXX XXXXX XX-XXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX XX XXXXXXXXXXXXX (XX XXXXXXXXXXXXX) XXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXX
XXXXXXXXXX XXX XXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX
XXXXXXXXXX XX-XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX, XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XX
XXXXXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXX XX XX XXXXXXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXX XXXXXXX
XXXXXXXXXX XXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXX XX XXX XXX XXX XX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX XXX
XXXXXXXX XX

XXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX, XXXXX, XXXXX, XXX, XXXXXXX, XXXXXXX.
XXXXX, XXXXXXXXXXX, XXXXX XX XXXXX XXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX

XX XXXXXXXXXXX (XX XXXXXXXXXXX) XXXXX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XX XXXXXXX XXXXXXXXXXX
XXXXXXXX-XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXX

□□□□□□ □□□□ □□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□ □ □□□□□□ □□□ □□□□
□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□