





[illegible]

000000 0000 0000000 0 000000000 0000 0000 0000000 00000000 0000000  
 000000 000000 000000 000000 0000000 000000 0000 0000000 00 000000000000  
 000000000000 000 000000 0000 00000000 000000000000 000000 0000  
 00000000000000 0000000000 00000000 0000 000000 00 000000 000000000000  
 0000000000 000000 00000000 00 00000000 0000 000000 0000000 00000000  
 00000000 000000 0000000 000000 000000 0000 000000 0000000 00000000  
 00000000 000000 000000 000000 000000 0000

[illegible]

□□□□ □□□□ □□ □□□□ □□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□ □□□□□□□□

□□□□□ □□□□□ □ □□□□□□□□ □□ □□□□ □□□□□

[illegible]



# 臺灣電力股份有限公司 電力業務 營業報告書 民國 108 年

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。

臺灣電力股份有限公司 108 年度營業報告書，係根據該公司 108 年度營業報告書（以下簡稱「報告書」）所載內容，經本會審核後，認為該公司 108 年度營業報告書，尚屬適當，爰予備查。





[illegible]

000000000000 00000000 000000 00000000 00000000 00 0000 00000000, 0000,  
 000000 00000, 00000000, 000000 00000000, 000000 00000, 00000000  
 0000000000, 000000000000 000000000 00000000 000000, 000000  
 0000000000 0 00000000 000000000000 00000 0 00000 0000 000000  
 000000000 0000 0000000 00000 000000 00000000 00000 00000000000  
 00000 00000000 00000000000 0000000 0000000

[illegible]

00000000 0000 00000 000 00000 000000 00000 0 000000 0000  
 000000000 0000000 00000000 0000000 00000000 0 00000000 000  
 000000000 000 0000 00000 0000 000000 00 00000 00000 000000000  
 00000000 00000000 00000 00000000 0000000 00000 000000 00000 0  
 000000 000000000 000000 000000 000000 000000 000 00 000 0000000  
 000000000 00000000 00000000 00 00 00000 000000000 000 000

□□□□ □□□ □□□ □ □□□□□□ □□□ □□□□□□□ □□□ □□□□□□□  
□□□□□ □□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□□□ □□□

本行辦理各項業務，均應遵守相關法律法規及監管要求，並應遵循以下原則：  
 一、誠信原則：本行應以誠實、守信為宗旨，不得欺騙客戶，不得隱瞞重要事實。  
 二、公平原則：本行應公平對待所有客戶，不得歧視客戶，不得利用優勢地位損害客戶利益。  
 三、透明原則：本行應向客戶充分披露業務信息，包括產品特點、風險、費用等，確保客戶在充分知情的基礎上做出決策。  
 四、保密原則：本行應嚴格遵守保密規定，不得洩露客戶信息，不得利用客戶信息從事不當活動。  
 五、風險可控原則：本行應建立健全風險管理制度，有效識別、評估、計量、監控和緩釋各類風險，確保業務發展與風險承受能力相匹配。  
 六、合法合规原則：本行應嚴格遵守國家法律法規及監管要求，不得從事違法違規活動。  
 七、服務至上原則：本行應以客户為中心，提供優質、專業的服務，滿足客戶需求，提升客戶滿意度。  
 八、持續改進原則：本行應不斷學習、不斷創新，提升業務水平，增強競爭力。  
 九、社會責任原則：本行應積極履行社會責任，參與社會公益事業，為社會做出貢獻。  
 十、信息安全原則：本行應加強信息安全管理，確保客戶信息、業務數據的安全，防止信息洩露、丟失或篡改。  
 十一、反洗錢原則：本行應嚴格執行反洗錢規定，加強客戶身份識別，有效預防和打擊洗錢活動。  
 十二、消費者保護原則：本行應加強消費者權益保護，建立投訴處理機制，及時處理客戶投訴，維護客戶合法權益。  
 十三、環境保護原則：本行應加強環境保護意識，採取措施減少業務活動對環境的影響，促進可持續發展。  
 十四、人才發展原則：本行應加強人才培訓和發展，提升員工專業素養和服務能力，為業務發展提供人才支撐。  
 十五、科技創新原則：本行應積極應用金融科技，提升業務效率，改善客戶體驗，推動業務轉型升級。  
 十六、合作發展原則：本行應加強與監管機構、同行業機構、上下游企業的合作，共同促進行業健康發展。  
 十七、品牌建設原則：本行應加強品牌宣傳和推廣，提升品牌知名度和影響力，增強客戶忠誠度。  
 十八、危機處理原則：本行應制定完善的危機處理预案，加強風險監測和預警，及時有效應對各類突發事件。  
 十九、報告披露原則：本行應按照監管要求，定期披露業務經營情況、財務狀況、風險管理情況等，提高透明度。  
 二十、其他原則：本行應遵守其他相關法律法規及監管要求，確保業務合法合规開展。







〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇, 〇〇〇 〇〇〇〇  
 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇  
 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇 〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇〇  
 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇 〇〇〇 〇〇〇〇  
 〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇 〇〇〇〇〇〇〇〇 〇〇〇〇

[illegible]

000000000000      000000      0000000000      0000      0000000000      00      000000  
 000000000000      0000000000      0      0000000000      0000000000      000000      000000  
 00000000000000      000000      0000000000000000      00000000

000000 000000 000000 0 000 0000 000000 00000 00000 - 0000000  
 0000 00000000 0 0000000000000 00000000 000 0 00000000000000  
 0000000000-0 000000 00000000000000 0000000 0000000000000 000000  
 0000 0000000000 00000000 000000 0000, 00000 00000000 000000 0000  
 000000 00 0000 0000 000000000000 000000 0000 00000000 00000 0000000  
 00000 0000000000 000000 0000000000000 0000000 0000000000 0000 000  
 00000 00000000

[illegible]

□ □□ □□□ □□□□□□ □□□□□, □□□□□ □□□□ □□ □□□□□□ □□□□□ □□□□□,





□□□□□   □□□□   □□□□□□□   □□□   □□□□□□□□

□□   □□□□□□□□

[illegible]

000000 000000 000 ( 000000) 0000 00000000 00000 00 0000000000  
 0000000000 00000000 0000 00000000 00000 00000000000000 00000 0000  
 0000000 000000 0000 00000000000 000000, 0000 00000000 00000000000000,  
 00000000 000000 000000, 00000000 000000 000, 000000000 0000000 000  
 0000 0 000000000 00000000 000000 0000000, 000000 00000000 0000  
 000000000000 0

በሚከተለው ምሳሌ ይገልጻል፡ በጥንቃቄ የሚሰራው የጥጥር ስራ የሚከተለውን ድጋፍ ይገኛል፡

00000000 00000000 0000 000000 0000000000 000000000 0 000000  
 000 00000 0000000000 00000 00000 0000 00000 0 00000000 000 0000  
 0000 0000000000 0000 000000 00000000