

[illegible]

00000000 0000000 0000 000000 0000 00000000 ‘0’ 0000000000
 00000 000000 000000000 0000000000 000000 000000 000000 000000

00 000000000000 0000000000 0000 00000000 0000 00000000 000000 0000
 0 00000 0000 00000000 00 0000 000 000000 00000000 00000000
 0000000000 0000 00 00000000 00000000 0000000 0000 0000000 0000
 000000000000 00 000 00000000 000000

0000 0000000000 0000 0000 0 000000 000 000000 0000 0000, 0000000 000 0000000 000 0000000 000000000 000 000000 00000 0000000 '0' 00000000000 0000000 000000000 0000 0000 0000 00000 0000000000 00000000 000000000 00000000 0000 000000 000000 0000 00 00000000 0000 0000000 0000 0000000 000000000 0000 000000 00000 00000 00000, 000 000000 00 000/00 0 000/000 0000000 0000 00000 0000, 000 00000000 00 00 0000000, 00 00 00000000, 00 00 00000000000 000000000 0 00 00 00000000000 0000000 000 000000 00000000 00.00 000 0000 000000 000000 00 00000000000 0000 0000000000000 ('0' 00000) 000 0000000 00000000 00000 00000000 00000 000 000000000 0 0000000 000000 000000 000000

000000 000000000000 0000000 000000 000000 000000, 0000 0000 0000000 000
 0000000, 00000000 0 00000000000 0000000000 0000000 0000 0000000 000000
 0000000 0 000000000 00000000000 0000 000000 000 00000 000 0000000 0
 00000000000 0000000000 000000 0000000 0000 0000000 0000000 000000 00000
 00000 000 00 000000 0000000 000000 0000 0000 000 0000000000 0000000000 ‘0’
 000000 00000000 000000000000000000 000 0000000000 0 000 000000 0000 00 0000
 00000 000000000000 000000 000000000 00000000 00 00 0000000 0000000 0000
 00000000 000000000 000000 0000 0000 0 00000 00 000 000000000 0000
 0000000000 00 00 000 0000 0000000 0000 0000 0000 0000 0000 00000000
 000000 000000 000000 00000000000 000000 00000 00000 00000 00000, 000
 0000000 00 00/00 0 00/0000 00000000 0000 00000000 000000000 0000 0

1. 本會為維護會員權益，特訂定本會章程，凡加入本會者，均須遵守本會章程。
 2. 本會之宗旨為：(一) 促進會員間之交流與合作；(二) 維護會員之合法權益；(三) 提供會員必要之服務。
 3. 本會之組織架構如下：(一) 會員大會：由全體會員組成，為本會最高權力機關；(二) 理事會：由會員大會選出，負責執行本會業務；(三) 監事會：由會員大會選出，負責監督理事會之執行。
 4. 本會之經費來源包括：(一) 會員會費；(二) 社會捐助；(三) 其他合法收入。
 5. 本會之辦事處設於：(一) 總辦事處：台北市中正區；(二) 分辦事處：各縣市。
 6. 本會之服務對象為：(一) 全體會員；(二) 社會大眾。
 7. 本會之服務項目包括：(一) 提供會員必要之資訊；(二) 提供會員必要之諮詢；(三) 提供會員必要之培訓。
 8. 本會之服務時間為：(一) 總辦事處：每日上午九時至下午五時；(二) 分辦事處：每日上午九時至下午五時。
 9. 本會之服務地點為：(一) 總辦事處：台北市中正區；(二) 分辦事處：各縣市。
 10. 本會之服務方式為：(一) 親自到會；(二) 電話諮詢；(三) 網路諮詢。

11. 本會之服務品質為：(一) 親切、熱情；(二) 專業、誠信；(三) 快速、準確。
 12. 本會之服務滿意度為：(一) 總辦事處：95%；(二) 分辦事處：90%。
 13. 本會之服務滿意度調查方式為：(一) 會員滿意度調查；(二) 社會大眾滿意度調查。
 14. 本會之服務滿意度調查結果為：(一) 總辦事處：95%；(二) 分辦事處：90%。
 15. 本會之服務滿意度調查結果分析為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 16. 本會之服務滿意度調查結果改進措施為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 17. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施時間為：(一) 總辦事處：每日上午九時至下午五時；(二) 分辦事處：每日上午九時至下午五時。
 18. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施地點為：(一) 總辦事處：台北市中正區；(二) 分辦事處：各縣市。
 19. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施方式為：(一) 總辦事處：親自到會；(二) 分辦事處：電話諮詢。
 20. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果為：(一) 總辦事處：95%；(二) 分辦事處：90%。

21. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果分析為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 22. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 23. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施時間為：(一) 總辦事處：每日上午九時至下午五時；(二) 分辦事處：每日上午九時至下午五時。
 24. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施地點為：(一) 總辦事處：台北市中正區；(二) 分辦事處：各縣市。
 25. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施方式為：(一) 總辦事處：親自到會；(二) 分辦事處：電話諮詢。
 26. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果為：(一) 總辦事處：95%；(二) 分辦事處：90%。

27. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果分析為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 28. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果改進措施為：(一) 總辦事處：親切、熱情；(二) 分辦事處：專業、誠信。
 29. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果改進措施實施時間為：(一) 總辦事處：每日上午九時至下午五時；(二) 分辦事處：每日上午九時至下午五時。
 30. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果改進措施實施地點為：(一) 總辦事處：台北市中正區；(二) 分辦事處：各縣市。
 31. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果改進措施實施方式為：(一) 總辦事處：親自到會；(二) 分辦事處：電話諮詢。
 32. 本會之服務滿意度調查結果改進措施實施效果改進措施實施效果改進措施實施效果為：(一) 總辦事處：95%；(二) 分辦事處：90%。

000000 000000 000000 000 000000 000000 0000 000000 000
 00000 00 000 0000000