

臺灣電力股份有限公司 電力業務經營方針

臺灣電力股份有限公司（以下簡稱「台電」）為因應社會大眾對電力業務之需求，特訂定電力業務經營方針，以明確經營目標，並作為業務發展之指導方針。

台電經營方針（以下簡稱「方針」）係指台電在經營電力業務時，所應遵循之基本原則與目標。

台電經營方針之基本原則如下：

- 一、誠信經營：台電應秉持誠信原則，與社會大眾建立互信關係。
- 二、安全穩定：台電應確保電力供應之安全與穩定，以保障社會大眾之生活與生產。
- 三、節能減碳：台電應積極推廣節能減碳措施，以減少二氧化碳之排放，保護環境。
- 四、服務週到：台電應提供優質之電力服務，並積極回應社會大眾之需求。
- 五、透明公開：台電應加強資訊公開，提高經營透明度，接受社會大眾之監督。

台電經營方針之基本目標如下：

- 一、確保電力供應之安全與穩定：台電應加強電力系統之維護與管理，確保電力供應之安全與穩定。
- 二、提高電力供應之效率與品質：台電應加強電力系統之優化與升級，提高電力供應之效率與品質。
- 三、降低電力供應之成本：台電應加強電力系統之節能減碳措施，降低電力供應之成本。
- 四、提高社會大眾之滿意度：台電應加強電力服務之品質，提高社會大眾之滿意度。
- 五、提高經營透明度：台電應加強資訊公開，提高經營透明度。

台電經營方針之實施，應符合下列原則：

- 一、符合國家政策：台電經營方針之實施，應符合國家之政策與法規。
- 二、符合社會大眾之需求：台電經營方針之實施，應符合社會大眾之需求。
- 三、符合環境保護之要求：台電經營方針之實施，應符合環境保護之要求。
- 四、符合經濟效益之原則：台電經營方針之實施，應符合經濟效益之原則。

台電經營方針之實施，應由下列單位負責：

- 一、電力業務部：負責電力業務之經營與管理。
- 二、財務部：負責電力業務之財務管理。
- 三、資訊部：負責電力業務之資訊管理。
- 四、法律部：負責電力業務之法律事務。
- 五、其他相關部門：負責電力業務之其他相關事務。

台電經營方針之實施，應定期進行檢討與修正。

000000 0000 00000000 0000 00000 00000000 000000 00000 000000
 000000 0000 000 0 000000 000000 00000000 0000000000 000000