



一、 本行自 2018 年 1 月 1 日起，按照《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发〔2018〕104 号）要求，全面梳理本行消费者权益保护工作体制机制，明确本行消费者权益保护工作的主管部门、牵头部门、配合部门及岗位职责，并建立消费者权益保护工作考核评价制度。

二、 本行自 2018 年 1 月 1 日起，按照《中国银保监会关于银行保险机构加强消费者权益保护工作体制机制建设的指导意见》（银保监发〔2018〕104 号）要求，全面梳理本行消费者权益保护工作体制机制，明确本行消费者权益保护工作的主管部门、牵头部门、配合部门及岗位职责，并建立消费者权益保护工作考核评价制度。