

# 臺灣電力股份有限公司 電力業務 營業規程

本公司為明確電力業務之經營方針，並使業務之執行有據，特訂定本營業規程，凡本公司之電力業務，均應依照本規程辦理。

本規程所稱之電力業務，係指本公司經營之電力供應、電力銷售、電力輸送、電力配電、電力使用等業務。

本公司經營電力業務，應以安全、可靠、經濟、環保為原則，並應遵守國家有關電力業務之法律、法規及政策。

本公司經營電力業務，應以顧客為中心，提供優質、週到之服務，並應加強與社會各界之溝通與合作。

本公司經營電力業務，應加強電力設施之維護與管理，確保電力供應之穩定與安全，並應加強電力使用之宣傳與教育，提高社會大眾之節電意識。

本公司經營電力業務，應加強電力市場之開發與拓展，積極參與電力市場之競爭，並應加強電力業務之創新與發展，提高本公司之競爭力。