



















Q1: ¿Qué es un sistema de gestión de calidad?

R1: Un sistema de gestión de calidad (SGC) es un conjunto de procesos y procedimientos diseñados para asegurar que una organización cumpla con los requisitos de sus clientes y otros interesados, mejorando continuamente su desempeño.

Q2: ¿Cuáles son los beneficios de implementar un SGC?

R2: Los beneficios de implementar un SGC incluyen: mayor satisfacción del cliente, reducción de costos, mejora en la eficiencia operativa, mayor productividad, reducción de riesgos y mejora en la toma de decisiones.

---

Q3: ¿Qué es el ciclo PDCA?

R3: El ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar) es un modelo iterativo para la mejora continua de procesos y productos.

Q4: ¿Qué es la norma ISO 9001?

R4: La norma ISO 9001 es un estándar internacional que especifica los requisitos para un sistema de gestión de calidad que asegure la capacidad de una organización para proporcionar productos que satisfagan los requisitos del cliente y las expectativas de las partes interesadas.

Q5: ¿Qué es la auditoría de calidad?

R5: La auditoría de calidad es un proceso sistemático de evaluación de la conformidad con los requisitos establecidos en un sistema de gestión de calidad.





