

臺灣電力股份有限公司 電力 供應 服務 品質 提升 計畫

實施 要點 及 進度 表

為提升本公司電力供應服務品質，並因應社會大眾對電力供應服務品質之要求，特訂定本計畫，並由本公司各事業部、分公司、營業處、配電處、用戶中心、客服中心等單位，分別負責執行。

本計畫之執行，將分為短期、中期、長期三個階段，分別針對電力供應服務品質之不同面向，進行改善與提升。

短期階段，將針對電力供應服務品質之基本面向，進行改善與提升，包括：電力供應之穩定性、電力供應之安全性、電力供應之經濟性、電力供應之環保性等。

中期階段，將針對電力供應服務品質之進階面向，進行改善與提升，包括：電力供應之可靠性、電力供應之舒適性、電力供應之便捷性等。

電力 供應 服務 品質 提升 計畫 實施 要點 及 進度 表

實施 要點

“電力供應服務品質提升計畫”之實施要點，包括：電力供應之穩定性、電力供應之安全性、電力供應之經濟性、電力供應之環保性、電力供應之可靠性、電力供應之舒適性、電力供應之便捷性等。

本公司將根據本計畫之實施要點，分別制定各項實施計畫，並由相關單位負責執行。本公司將定期進行檢討與評估，以確保本計畫之有效執行。

[illegible]

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐

[illegible]

000 000000 00000 00000000 0000000 0000000 000 0
 00000000000000000000 0000 000 00000 000000000 000000000 0000
 000000 00000000 0000000 00000000 000000
 00000000 00000 0000000 0000000 000000000 000000 000000 0000000 00000000

□ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □ □

[illegible]

□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□ □□□□□□□□ □□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□□□□□
□□□□□□□□□□□□□□□□

□□□ □□□ □□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□
□□□ □□□□□ □□□ □□□

000000 00000 000000 0 000 000 0000000 00000 00000 000 0000000 000000
 00 000000 000 0000000 00000 000 000 00000000 000000 00000 000
 000000000 00000 0000000000 00000000 000

00000000 00000 000000 000 000000 0000000000 000000000000 0000
 000000 000000 00000 0000 000000 0000000 00000 000 00000 0000000

[illegible][illegible]

000000 00000000 000000 00000000 000 00000000 0000000 000 0000000
 000000000000 00-00000000 0000000 00000000 00 000000000000 0000000
 000000 0000000 00000000 000000 0000000000 00000 000000 000000 00.00
 000000 00000

