

臺灣電力股份有限公司 電力業務經營方針 電力業務經營方針 電力業務經營方針

臺灣電力股份有限公司（以下簡稱「台電」）為因應社會大眾對電力業務經營方針之關注，特訂定本方針，以明定電力業務經營方針之基本原則及目標，並作為電力業務經營方針之指導方針。

本方針係根據「臺灣電力股份有限公司章程」及「臺灣電力股份有限公司電力業務經營方針」等相關規定，並參照國際標準及最佳實務，訂定如下：

一、經營方針之基本原則：（一）誠信經營：台電應秉持誠信經營原則，以公平、公正、公開之態度，處理電力業務經營方針之各項事務。（二）顧客至上：台電應以顧客為中心，提供優質、安全、穩定之電力服務，並積極回應顧客之需求。（三）永續發展：台電應秉持永續發展原則，積極參與社會公益活動，並致力於環境保護及社會責任之履行。

二、經營方針之目標：（一）提升電力供應之穩定性：台電應加強電力系統之穩定性，確保電力供應之穩定性，並積極參與電力系統之改善。（二）提高電力供應之品質：台電應提高電力供應之品質，確保電力供應之品質，並積極參與電力系統之改善。（三）降低電力供應之成本：台電應降低電力供應之成本，確保電力供應之成本，並積極參與電力系統之改善。（四）提高電力供應之效率：台電應提高電力供應之效率，確保電力供應之效率，並積極參與電力系統之改善。

三、經營方針之實施：（一）加強電力系統之穩定性：台電應加強電力系統之穩定性，確保電力供應之穩定性，並積極參與電力系統之改善。（二）提高電力供應之品質：台電應提高電力供應之品質，確保電力供應之品質，並積極參與電力系統之改善。（三）降低電力供應之成本：台電應降低電力供應之成本，確保電力供應之成本，並積極參與電力系統之改善。（四）提高電力供應之效率：台電應提高電力供應之效率，確保電力供應之效率，並積極參與電力系統之改善。

四、經營方針之檢討：（一）定期檢討：台電應定期檢討電力業務經營方針之實施情況，並根據實際需要進行調整。（二）外部監督：台電應接受社會大眾之監督，並積極回應社會大眾之建議。

