

[illegible][illegible][illegible][illegible]

□□□□□□ □□□□□□□□ □□□□□□□□ □□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□ □□□□□□

□ □□□□□□□□ □□□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□ □ □□□□ □□□□□□ □□□

[illegible]

一. 總則

本辦法係根據《消費者保護法》及《消費者保護法施行細則》之規定，訂定本辦法。凡在本市經營商業、服務業之業者，均應遵守本辦法之規定。本辦法之目的在於保護消費者之權益，並促進交易之公平與誠信。凡違反本辦法之規定者，將依法予以處罰。本辦法自公布之日起施行。

二. 消費者保護

消費者在購買商品或接受服務時，應注意商品之品質、數量及價格。消費者應保留購買憑證，以便在發生爭議時提供證據。消費者如發現商品有瑕疵或服務有缺憾時，應立即向業者提出異議，並要求改善或退換貨。業者應積極處理消費者之異議，不得推諉或敷衍。

三. 業者義務

業者應提供真實、正確之資訊，不得隱匿或虛偽。業者應遵守公平交易原則，不得利用消費者之弱勢地位進行不公平之交易。業者應建立完善的消費者投訴處理機制，並定期進行消費者滿意度調查。業者應加強員工之培訓，提高服務品質。業者應妥善保管消費者之個人資料，不得洩漏或濫用。

消費者應注意商品之品質、數量及價格。消費者應保留購買憑證，以便在發生爭議時提供證據。消費者如發現商品有瑕疵或服務有缺憾時，應立即向業者提出異議，並要求改善或退換貨。業者應積極處理消費者之異議，不得推諉或敷衍。

消費者應注意商品之品質、數量及價格。消費者應保留購買憑證，以便在發生爭議時提供證據。消費者如發現商品有瑕疵或服務有缺憾時，應立即向業者提出異議，並要求改善或退換貨。業者應積極處理消費者之異議，不得推諉或敷衍。

消費者應注意商品之品質、數量及價格。消費者應保留購買憑證，以便在發生爭議時提供證據。消費者如發現商品有瑕疵或服務有缺憾時，應立即向業者提出異議，並要求改善或退換貨。業者應積極處理消費者之異議，不得推諉或敷衍。

消費者應注意商品之品質、數量及價格。消費者應保留購買憑證，以便在發生爭議時提供證據。消費者如發現商品有瑕疵或服務有缺憾時，應立即向業者提出異議，並要求改善或退換貨。業者應積極處理消費者之異議，不得推諉或敷衍。

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

董事、經理及其他高級管理人員之簡歷

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。本公司之董事、經理及其他高級管理人員，均為具有豐富經驗之專業人士，且均為中國公民，持有中國護照，並具有在中國境內居住之事實。

XXXXXXXXXXXXXXXX XXX XXX XXXXXXXXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXX XXXXX X XXXXXX XXXXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XX XX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXX XXX XX XXXX
XXXXXXXX XXXX XXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXX XXXXXXX
(XX) XXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX (XX)

XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX X XXXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX
XXXXXXXXXXX XXXX XXX XXXX XX XXXXXXX XXXX XXX XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXX
XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXXXXX XXXX XXXXXXX XX XX
XXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXX X XXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXX XXXXXXX
XXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX

XXXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXX XXXXXXX XXXXXXX XX XXXXXXX XXX XXXXXXXXXX
XX,XXXXXXXX XX XXX XXXXXXXXXX XX XXX

XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX
XXXXXXXX XXXXXXXXXX

XXXXX XXXXXXX-XX XXXXXXXXXX XXXXXXX XX XXX XXX XXXXXXX XX XXXXXXX
XXXXXX XXXXXXXXXX XXXX XXX XXX XXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XX
XXXXXXXXXXX XXXXXXX XXXX XXXX XXXXXXX

XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXX XXXX, XXXX-XXXXXXXX XXXXXXX XXXXXXXXXX
XXXXXX XXX XXXXXXX XXX XXXXXXX XXXXXXXXXX XXX XXXXXXX XXXX XXXXXXX
XXXXXXXX XXXXXXX XXXX

